

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Obiettivo primario è il miglioramento continuo del servizio offerto, mediante l'utilizzo del Sistema di Gestione per la Qualità e il controllo dei processi di erogazione del servizio.

È pertanto impegno preciso della NT SERVICE svolgere la propria attività al fine di:

- comprendere le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti sia attuali che potenziali e tradurle in requisiti;
- ottenere e migliorare la soddisfazione dei clienti rispondendo ai requisiti richiesti;
- garantire precisione ed aderenza ai requisiti nella realizzazione dei servizi richiesti;
- soddisfare le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite di tutte le parti interessate (fornitori, dipendenti...);
- ottenere il massimo contributo dai propri Soci, fornitori e partner, migliorando il rapporto con gli stessi, al fine di aumentare la competitività sul mercato di riferimento;
- garantire conoscenze tecniche, tecnologiche e legislative aggiornate ed adeguate al proprio contesto;
- assicurare e sviluppare la formazione e la professionalità del proprio personale, prestando attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale ed instaurare rapporti duraturi;
- garantire un'efficace gestione dei processi aziendali, nell'ottica dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi;
- perseguire il continuo miglioramento dei processi individuando quelli che possono influenzare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità;
- riesaminare sistematicamente gli obiettivi al fine di verificarne l'adeguatezza, promuovendone la condivisione da parte di tutto il personale;
- rispettare le normative legislative vigenti e tutti i requisiti cogenti applicabili;
- mettere a disposizione le risorse necessarie e sufficienti per conseguire gli obiettivi sopra esposti.

Diviene fondamentale per tutti i Soci e i dipendenti l'obbligo di rispettare la presente politica nello svolgimento della propria attività, pertanto si richiede a tutti la responsabilità, l'impegno ed il coinvolgimento verso il conseguimento degli obiettivi della presente politica.

Tutto ciò con l'impegno e l'obiettivo finale di:

- promuovere in tutta l'organizzazione la politica della qualità in quanto variabile strategica per la società, migliorando la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità;
- mantenere la politica per la qualità appropriata alle finalità prefissate e di supporto agli indirizzi strategici aziendali, riducendo i costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato;
- acquisire, sostenere ed accrescere la soddisfazione dei clienti conquistando la loro fiducia ed assicurando, nell'effettuazione dei servizi richiesti, massima disponibilità ed elevate capacità professionali, garantendo puntualità, precisione e sicurezza.