

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E SALUTE – SICUREZZA DEI LAVORATORI

Il principio al quale NT SERVICE Soc. Coop. ha improntato fin dall'inizio l'erogazione dei suoi servizi, e da cui non intende allontanarsi, è quello di rispondere pienamente alle aspettative del cliente.

Le richieste del Cliente, per quanto riguarda in particolare la qualità del prodotto e del servizio, non devono essere solo soddisfatte, ma anche sorrette da una gestione aziendale che ne garantisca la piena comprensione e il costante rispetto.

Obiettivo primario è il miglioramento continuo del servizio offerto, mediante l'applicazione del SGQ secondo la norma UNI ISO 9001:2015 e SGSSL secondo la norma UNI ISO 45001:2018.

La NT SERVICE Soc. Coop. si impegna a controllare i processi di erogazione del servizio e perseguire le migliori condizioni possibili di Sicurezza e Salute del Lavoro (S&SL) e ad operare rispettando quei requisiti di tutela che costituiscono una parte così importante del nostro vivere civile, con riferimento ai principi della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e del miglioramento continuo.

NT SERVICE Soc. Coop. intende indirizzarsi verso un sistema organizzativo di lavoro efficiente e volto al miglioramento continuo dei SGQ e SGSSL e s'impegna, pertanto, al rispetto di quanto segue:

- Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti sia attuali che potenziali e tradurle in requisiti;
- Monitorare e valutare in maniera appropriata l'efficienza dei SGQ e SGSSL, e perseguirne il costante miglioramento; introducendo appropriate metodologie di controllo e di audit dei sistemi di gestione;
- Rispettare le Norme vigenti oltreché aggiornarsi continuamente rispetto alle modifiche della legislazione;

Rev 00 del 30/11/2022

- Ottenere il massimo contributo dai propri Soci, fornitori e partner, assicurando l'adozione di comportamenti corretti, in linea con le prassi e le procedure dell'organizzazione e migliorando il rapporto con gli stessi, al fine di aumentare la competitività sul mercato di riferimento e soddisfacendo altresì le esigenze e le aspettative implicite ed esplicite di tutte le parti interessate;
- Perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate;
- Valutare in anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti di Q e S&SL; assicurarne il controllo, anche ai fini del miglioramento delle prestazioni;
- Assicurare che il personale sia sensibilizzato negli impegni di Q e S&SL della organizzazione, sia coinvolto e consultato nel perseguirli, sia istruito e formato ad adottare i comportamenti coerenti con tali impegni (la responsabilità del mantenimento dei sistemi di gestione è di tutta l'organizzazione aziendale a partire dal Datore di Lavoro fino a tutto il personale, ciascuno con le proprie attitudini e competenze);
- Sottoporre a periodico riesame la politica, gli obiettivi e l'applicazione del sistema Q e S&SL per valutarne la correttezza e l'efficacia, nell'ottica del miglioramento continuo e della prevenzione;
- Impegnarsi nel garantire che i propri lavoratori operino in condizioni sicure e salubri mettendo a disposizione luoghi di lavoro idonei ed adottando idonee misure di prevenzione e protezione;
- Contenere e/o abbattere tutti i rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro, presso gli appalti esterni e le sedi operative, limitando al massimo l'esposizione dei lavoratori;
- Prevenire gli incidenti (infortuni e mancati infortuni) e le malattie professionali attraverso un'attenta valutazione dei rischi e delle misure di prevenzione e protezione in essa contenute, nonché l'analisi degli infortuni e incidenti verificatisi;
- Pianificare le attività di informazione e coordinamento in materia di Sicurezza, al fine di garantire che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti e per assumersi le loro responsabilità;
- Promuovere la cultura della salute e della sicurezza di tutte le persone coinvolte, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie e sufficienti per conseguire gli obiettivi sopra esposti.

Rev 00 del 30/11/2022

Diviene fondamentale per tutti i Soci Lavoratori l'obbligo di rispettare la presente politica integrata nello svolgimento della propria attività, pertanto si chiede a tutti la responsabilità, l'impegno ed il coinvolgimento verso il conseguimento degli obiettivi in essa presenti al fine di:

- ✓ promuovere in tutta l'organizzazione la politica integrata inerente qualità e salute-sicurezza sui luoghi di lavoro in quanto variabile strategica per la società, migliorando la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso tali aspetti;
- ✓ mantenere la politica integrata appropriata alle finalità prefissate e di supporto agli indirizzi strategici aziendali, riducendo i costi dovuti alla Non Qualità e alla Non Sicurezza sul lavoro, conseguenti alla non corretta applicazione dei Sistemi adottati;
- ✓ acquisire, sostenere ed accrescere la soddisfazione dei clienti conquistando la loro fiducia ed assicurando, nell'effettuazione dei servizi richiesti, massima disponibilità ed elevate capacità professionali, garantendo puntualità, precisione e sicurezza.

La politica integrata è pubblicata sul sito e deve essere comunicata a tutte le persone che lavorano per la NT SERVICE Soc. Coop. o per conto di essa. Essa è disponibile al pubblico, a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

La politica integrata viene comunicata ai soci, tramite l'esposizione della medesima nelle bacheche della NT SERVICE Soc. Coop, e alle ditte con cui si collabora al momento attuale, tramite mail. Le nuove ditte cliente troveranno la politica integrata allegata al documento di valutazione dei rischi per appalto.

La Direzione

Rev 00 del 30/11/2022